

Médiations

DROIT DE RÉTRACTATION

En application des dispositions de l'article L 221-28-12 du Code de la Consommation, les prestations proposées sur le site www.iguanehouse.com (à l'exception des cartes et chèques cadeaux pour les prestations de bien-être) ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 221-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les prestations commandées sur le site www.iguanehouse.com sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Générales de Vente et le Client ne pourra pas invoquer le droit de rétractation.

Concernant les cartes et chèques cadeaux des prestations de bien-être, ils sont soumis à droit de rétractation : l'acheteur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à partir de la date d'achat. Dans ce cas et avant l'expiration du délai de rétractation, l'acheteur envoie au vendeur un email exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : iguanehouse@orange.fr

LITIGES

En cas de contestation, le médiateur de la consommation peut être saisi :

Médiateur de la consommation : Société Médiation Professionnelle - www.mediateur-consommation-smp.fr 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux